

باسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

<p>عنوان خدمت: رسیدگی و پاسخگوئی به شکایات آموزش استثنایی شناسه خدمت: ۱۸۰۸۱۸۶۰۰۰۰</p>			
<p>نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)</p>			
<p>شرح خدمت: این خدمت در راستای نظارت بر عملکرد واحد های مختلف و پاسخگویی به شکایات ثبت شده در سامانه پاسخگویی به شکایات وزارت آموزش و پرورش می باشد. در این خدمت پس از رویت شکایات توسط واحد ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات و دسته بندی آنها پیگیری از استان انجام و پاسخ آن به حوزه ستاد اعلام میگردد. در صورت تایید پاسخ از طرف سازمان، پاسخ به اطلاع دریافت کننده خدمت میرسد.</p>			
<p>مدارک مورد نیاز:-</p>			
<p>جزئیات خدمت</p>	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک ماه	
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری	
	تعداد بار مراجعه حضوری:	-	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)
		-	-
-		...	
<p>نحوه دسترسی به خدمت</p>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی: (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی) https://shekayat.medu.ir		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه: (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه: (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)		
<p>نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت):</p>			
<pre> graph LR Start((شروع)) --> Step1[مراجعه به سامانه شکایات] Step1 -.-> URL[http://csdeo.ir/] Step1 --> Step2[ثبت مشکل و درخواست] Step2 -.-> Note[جهت ثبت شکایات سازمان آموزش و پرورش استثنایی انتخاب گردد] Step2 --> Step3[برش برای استان و انتظار نتیجه از واحد ارزیابی عملکرد استان] Step3 --> Step4[اعلام نتیجه در سامانه] Step4 --> End((پایان)) </pre>			