



**شیوه نامه شبکه ارتباطی و تعاملی از ستاد تا مدرسه
آموزش و پرورش استثنایی**

شهریور ماه ۱۳۹۹

مقدمه

با توجه به زیست بوم کرونا و وضعیت پیش آمده، تجربه گردانی، سیاست گذاری و نظارت های هوشمندانه را طلب می کند. بدین منظور شیوه نامه شبکه ارتباطی و تعاملی از ستاد تا مدرسه آموزش و پرورش استثنایی تهیه و از این پس به عنوان هرم ارتباطی ستاد تا مدرسه در تمام سطوح به کار گرفته می شود. این شیوه نامه مشتمل بر اهداف، تقسیمات شبکه ارتباطی و تعاملی، سطوح ارتباطات و مراحل و نحوه اجرا، چارت و کاربرگ ها را شامل می شود.

۱- اهداف ایجاد شبکه ارتباطی و تعاملی

- ۱-۱. ایجاد فرهنگ سازمانی و ادارک مشترک و نظارت های مستمر هوشمندانه
- ۲-۱. انتقال پیام در کوتاه ترین زمان از ستاد تا مدرسه به منظور واکنش های به موقع در وضعیت های ناپایدار به ویژه در وضعیت کرونا
- ۳-۱. توسعه مشارکت در همه سطوح در تصمیم سازی ها به خصوص گروه کارشناسی و مدیران مدارس
- ۴-۱. کیفیت بخشی به برنامه های آموزشی، پرورشی و توان بخشی
- ۵-۱. بروز رسانی اطلاعات و روند انجام کار در موضوعات تعیین شده
- ۶-۱. مستند سازی فعالیت ها و موضوعات تعیین شده در گفتگو و تعامل با ادارات آموزش و پرورش استثنایی و مدارس استثنایی
- ۷-۱. اصلاح فرایند اجرای فعالیت ها و استفاده از تجربه در اجرایی شدن فعالیت ها

۲. تقسیمات شبکه ارتباطی و تعاملی

برای تسهیل فرایند شبکه ارتباطی و تعاملی ۳۲ استان به ۴ گروه ۸ استانی تقسیم و با مدیریت یکی از معاونین به شرح زیر راهبری می شود.

الف: سطح ۱ استقرار شبکه ارتباطی و تعاملی ستاد

گروه ۱ (تهران، قزوین، مازندران، سمنان، گلستان، البرز، قم، زنجان) **با مدیریت آقای دکتر عظیم عراقی**

گروه ۲ (اصفهان، فارس، بوشهر، چهارمحال و بختیاری، هرمزگان، کهگیلویه و بویر احمد، کردستان، گیلان) **با مدیریت آقای محرابی**

گروه ۳ (کرمانشاه، ایلام، لرستان، همدان، مرکزی، خوزستان، شهرستان های تهران، اردبیل) **با مدیریت آقای دکتر هداوند**

گروه ۴ (خراسان رضوی، خراسان جنوبی، خراسان شمالی، کرمان، یزد، سیستان و بلوچستان، آذربایجان

شرقی و آذربایجان غربی) **با مدیریت آقای دکتر برقی**

ب: سطح ۲ سطح شبکه ارتباطی و تعاملی استان

در سطح اداره آموزش و پرورش استثنایی، رئیس اداره با مشارکت گرفتن معاون، کارشناس مسئولان و کارشناسان شبکه ارتباطی و تعاملی را با شبکه سازی مدیران مدارس و مراکز آموزشی و توان بخشی مشکلات ویژه یادگیری و راهنمایی و مشاوره خانواده فراهم کند. به عبارتی هر یک از معاونت ها و کارشناسان تعدادی از مدارس را در شبکه ارتباطی به عهده خواهند گرفت.

ج: سطح ۳ سطح شبکه ارتباطی و تعاملی مدرسه

در سطح مدرسه، مدیر مدرسه به همراه کادر اداری، آموزشی و توان بخشی در شبکه ارتباطی و تقسیم بندی که صورت خواهد گرفت با والدین و دانش آموزان ارتباط مستمر داشته و با بروز رسانی اطلاعات و اجرای فعالیت ها در مدرسه در تصمیم سازی مشارکت نموده و همکاری کامل را در برقراری شبکه ارتباطی و تعاملی با اداره آموزش و پرورش استثنایی استان و سازمان و آرایه اطلاعات به روز در خصوص موضوعات تعیین شده را فراهم کند.

۳. مراحل و نحوه اجرا

- ۱- پس از تعیین گروه های ۸ گانه استانی و مدیر ارشد هر گروه، مدیر مربوط با تقسیم کار و شبکه سازی با مدیر و کارشناسان زیر مجموعه نسبت به برقراری ارتباط و تعامل با ادارات آموزش و پرورش استثنایی استان و مدارس استثنایی برنامه ریزی هفتگی انجام دهد. این شبکه ارتباطی باید به گونه ای باشد که از سطح ستاد به استانه ها، همه استانها را دربرگیرد و از سطح استان به مناطق و مدارس را شامل شود.
- ۲- مدیران ارشد گروه های چهارگانه در ستاد بر اساس موضوعات تعیین شده نسبت به تماس با روسای ادارات آموزش و پرورش استثنایی استان ها و مدیران مدارس و مراکز آموزشی و توان بخشی مشکلات ویژه یادگیری و راهنمایی و مشاوره خانواده به طور مستمر اقدام و گزارشات لازم را دریافت نمایند.
- ۳- مدیران، روسای گروه و کارشناسان منتخب سازمان در هر گروه، هر روز نسبت به تماس با مدیران مدارس استثنایی در دوره های تحصیلی مختلف اقدام و گزارشات دریافتی را بررسی و به مدیر مربوط آرایه نمایند.
- ۴- اطلاعات جمع آوری شده از روسای ادارات آموزش و پرورش استثنایی و مدیران مدارس استثنایی هر روز به مسئول تعیین شده جهت جمع بندی اطلاعات آرایه شود.
- ۵- مسئول تدوین گزارشات نسبت به آرایه گزارشات مبسوط به ریاست سازمان اهتمام لازم را به عمل آورد.

- ۶- این شبکه سازی انسانی باید در سطح استان نیز ایجاد و پیگیری شود. رئیس اداره آموزش و پرورش استثنایی استان با کارشناسان و مدیران مدارس استثنایی در خصوص موضوعات تعیین شده تماس تلفنی و یا حضوری داشته باشد.
- ۷- رئیس اداره آموزش و پرورش استثنایی استان نیز با کارشناس مسئول و کارشناسان زیر مجموعه نسبت به ایجاد شبکه ارتباطی و تعاملی با تمام مدارس و مراکز زیر مجموعه اقدام نموده و هر کارشناس به طور مستمر با مدیران مدارس و مراکز آموزشی و توان بخشی مشکلات ویژه یادگیری و راهنمایی و مشاوره خانواده نسبت به کسب اطلاعات باز وضعیت مدارس طبق موضوعات تعیین شده اقدام نماید.
- ۸- اطلاعات جمع آوری شده از مدیران مدارس و مراکز آموزشی و توان بخشی مشکلات ویژه یادگیری و راهنمایی و مشاوره خانواده توسط کارشناسان ادارات، هر روز به رئیس اداره گزارش شود.
- ۹- روسای ادارات آموزش و پرورش استثنایی هر هفته نسبت به بروز رسانی آمار و اطلاعات اهتمام لازم را داشته و در اختیار سازمان قرار دهند و در شرایط خاص و اضطراری روزانه در این شبکه ارتباطی و تعاملی مسایل و اطلاعات لازم را به سازمان انتقال دهند.
- ۱۰- هر یک از مسئولین در هفته یک روز با حضور در مدیران مدارس و مراکز آموزشی و توان بخشی مشکلات ویژه یادگیری و راهنمایی و مشاوره خانواده نسبت به رصد موضوعات تعیین شده و تجربه گردانی اقدام نمایند.
- ۱۱- در صورت وجود مشکل در موضوعات تعیین شده در استان و مدرسه، پیگیری های لازم تا رفع مشکل توسط مدیران مربوط در ستاد به عمل آید.

موضوعات مورد بررسی در شبکه ارتباطی و تعاملی از ستاد تا مدرسه آموزش و پرورش استثنایی

(سطح مدرسه)

گروه شماره

استان:		شهر یا شهرستان:	
نام مدرسه یا مرکز:		کد مدرسه یا مرکز:	
تعداد دانش آموزان:		تعداد کارکنان:	
تعداد نیروهای توان بخشی:		تعداد معلمان:	
دوره تحصیلی:		شهری <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> روزانه <input type="checkbox"/> شبانه روزی <input type="checkbox"/>	
مدرسه دخترانه <input type="checkbox"/> پسرانه <input type="checkbox"/> مختلط <input type="checkbox"/>			
ردیف	موضوع	نتیجه	
۱	اطلس یادگیری	حضور	تعداد دانش آموزان
		غیرحضور (مجازی و ارایه بسته آموزشی)	تعداد دانش آموزان
		ترکیبی (حضوری، مجازی، بسته آموزشی)	تعداد دانش آموزان
۲	رعایت پروتکل های بهداشتی	میزان رعایت	عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> خیلی ضعیف <input type="checkbox"/>
۳	ساماندهی کلاس های مدرسه	تعداد کلاس های مدرسه:	
۴	توزیع کتب درسی	میزان کتاب های دریافت شده: تعداد کسری کتاب:	
۵	حضور کادر و معلمان در مدرسه	تعداد کادر مدرسه	درصد حضور
۶	میزان ارتباط و همکاری خانواده ها	عالی <input type="checkbox"/> خوب <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> ضعیف <input type="checkbox"/> خیلی ضعیف <input type="checkbox"/>	
۷	سرویس دانش آموزی	تعداد دانش آموزان مدرسه:	تعداد سرویس:
۸	شورای مدرسه	فعال <input type="checkbox"/> نیمه فعال <input type="checkbox"/> غیر فعال <input type="checkbox"/>	توضیحات:
۹	انجمن اولیا و مربیان	فعال:	تعداد جلسات:
۱۰	برنامه سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	تعداد دانش آموزان ثبت نام شده بدورود به مدرسه:	تعداد دانش آموزان سنجش شده بدو ورود به مدرسه:
۱۱	آموزش های خانواده	تعداد جلسات برگزار شده:	شیوه برگزاری جلسات: موضوعات جلسات:
۱۲	تولید محتوای الکترونیکی	میزان تولیدات انجام شده:	
۱۳	مهمترین چالش ها و مشکلات ویژه در استان		
۱۴	مهمترین اقدام یا برنامه ویژه		

موضوعات مورد بررسی در شبکه ارتباطی و تعاملی از ستاد تا مدرسه آموزش و پرورش استثنایی

(سطح استان)

گروه شماره

استان:		تعداد مدارس:		تعداد مراکز مشکلات ویژه یادگیری:		تعداد مراکز مشاوره و راهنمایی خانواده فعال:	
نام و نام خانوادگی رئیس اداره:		تعداد مدارس شهری:		روستایی:		روزانه:	
تعداد دانش آموزان:		تعداد کارکنان:		تعداد معلمان:		شبهانه روزی:	
تعداد نیروهای توان بخشی:		تعداد مدرسه دخترانه:		پسرانه:		مختلط:	
ردیف	موضوع	نتیجه					
۱	اطلس یادگیری	حضور	تعداد دانش آموزان		درصد		
		غیرحضور (مجازی و ارایه بسته آموزشی)	تعداد دانش آموزان		درصد		
		ترکیبی (حضوری، مجازی، بسته آموزشی)	تعداد دانش آموزان		درصد		
۲	رعایت پروتکل های بهداشتی	میزان رعایت	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۳	ساماندهی کلاس های مدرسه	تعداد کلاس های مدرسه :					
۴	توزیع کتب درسی	میزان کتاب های دریافت شده: تعداد کسری کتاب:					
۵	حضور کادر و معلمان در مدرسه	تعداد کادر مدرسه	درصد حضور	تعداد معلمان مدرسه	درصد حضور		
۶	میزان ارتباط و همکاری خانواده ها	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	
۷	سرویس دانش آموزی	تعداد دانش آموزان مدرسه:		تعداد دانش آموزان دارای سرویس:		تعداد سرویس:	
۸	شورای مدرسه	فعال	نیمه فعال	غیر فعال	توضیحات:		
۹	انجمن اولیا و مربیان	فعال: تعداد جلسات:					
۱۰	برنامه سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	تعداد دانش آموزان ثبت نام شده بدورود به مدرسه:		تعداد دانش آموزان سنجش شده بدو ورود به مدرسه:			
۱۱	آموزش های خانواده	تعداد جلسات برگزار شده: شیوه برگزاری جلسات: موضوعات جلسات:					
۱۲	تولید محتوای الکترونیکی	میزان تولیدات انجام شده:					
۱۳	مهمترین چالش ها و مشکلات ویژه در استان						
۱۴	مهمترین اقدام یا برنامه ویژه						

چارت شیوه نامه شبکه ارتباطی و تعاملی از ستاد تا مدرسه آموزش و پرورش استثنایی

